

Rapport de visite d'évaluation

**SIÈGE DES EQUIPES DE PREVENTION CODASE**

96 RUE DE STALINGRAD  
38100 GRENOBLE

18/11/2024 - 21/11/2024

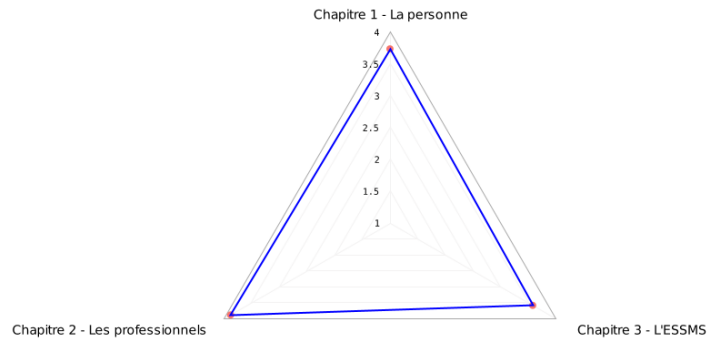
ISY CONSEIL

296 CHE DE SAINTE BRIGITTE 13600 LA CIOTAT

Statut : Accréditation Cofrac Inspection, n°3-2012, liste des implantations et portée  
disponibles sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

## Niveau global atteint par l'ESSMS

Présentation de la synthèse de la cotation des trois chapitres.



## Appréciation générale

Le service de prévention spécialisé du Codase a été évalué durant 4 jours avec la rencontre de 8 jeunes représentatifs de plusieurs dispositifs dans les séances d'accompagnement traceurs. L'évaluation s'est déroulée dans un climat serein et l'accueil a été des plus chaleureux lors de toutes les séquences moyennant, d'emblée, quelques adaptations du planning pour parvenir à en respecter les finalités évaluatives.

De nombreux points forts ont été repérés pour ce dispositif entraîné par une Direction qui « pense » l'intervention et assume des missions de premier plan en lien avec les politiques nationales de prévention spécialisée. L'équipe d'encadrement, de la même façon, a témoigné d'un management considérant et responsabilisant qui permet aux professionnels de s'impliquer avec motivation et efficacité, tous tournés vers l'amélioration du parcours de vie des jeunes. L'autonomie dans le travail et la créativité sont promues comme des valeurs cardinales, vérifiées dans les pratiques, et qui soutiennent des stratégies subtiles pour le « réaccrochage » des jeunes en difficulté.

Les atouts du dispositifs peuvent se résumer en un maillage de dispositifs pertinents et complémentaires (EMEA, HISA, Rebond, ..) inscrits dans une association solidement ancrée sur son territoire qui fait du service de prévention un acteur incontournable du champ d'intervention, œuvrant sur un large périmètre de l'agglomération Grenobloise et d'autres territoires limitrophes (Ex. Pays Voironnais et même au-delà- Ardèche et Drôme)

L'engagement fort des professionnels en appui sur une maîtrise de haut niveau du champ professionnel et des droits des personnes accompagnées s'est traduit par la satisfaction de quasi tous les critères impératifs relatifs aux droits des personnes avec même, fait rare, des étoiles obtenues sur certains d'entre eux.

Cette maîtrise professionnelle s'explique notamment par le déploiement d'actions de formation pointues agrégeant toujours réflexion et méthode, théorie et pratique (Ex. GLM). La production de nombreux outils et écrits professionnels à dimension « réflexive » forte complète cet étayage pour soutenir les pratiques et asseoir des stratégies pertinentes et habiles, teintées en continu de souci éthique au bénéfice des jeunes et de leurs familles.

Ainsi, la recherche de « sens » se trouve nourrie pour les professionnels au bénéfice des publics.

Les alliances professionnelles remarquables (Ex. collègues) relèvent plus d'une « coopération » perceptible dans tous les interstices de l'accompagnement que d'un simple partenariat et mobilisent maintes parties prenantes avec une créativité féconde source de reconnaissance méritée par les Autorités de contrôle et tarification. Les relations sociales liées au champ d'intervention nourries par le dispositif de prévention promeuvent ainsi des stratégies d'accroche à haut potentiel, coconstruites par des acteurs inspirés et maillés.

Enfin, le travail avec les familles, déployé à partir d'une posture professionnelle de non jugement et de confiance en les compétences de l'Autre, apparaît nettement comme un soutien élargi aux parcours de vie.

Il ressort de ces constats que les critères impératifs non satisfaits ont quasi intégralement relevé de la démarche qualité et gestion des risques avec des scores toutefois honorables que l'amélioration d'une traçabilité plus harmonisée, en appui sur le progiciel Traject en cours de déploiement, devrait permettre d'optimiser.

Le plan d'action a été réfléchi en séance pour dessiner les voies d'un travail correctif qui, là encore, se veut plus stratégique que normatif et nécessitera quelques mois pour penser les risques de maltraitance par exemple et définir un plan bleu authentique et utile comme les autres outils toujours pertinents et souvent conçus « sur-mesure » utilisés par le service de prévention spécialisé.