

Rapport de visite d'évaluation

SERVICE AEMO / AED

96 RUE DE STALINGRAD
38100 GRENOBLE

02/10/2023 - 03/10/2023

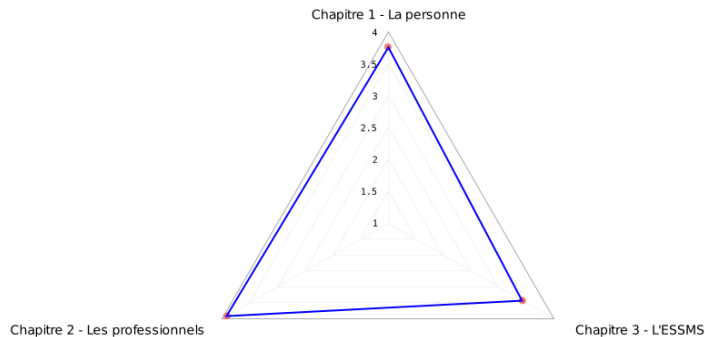
ISY CONSEIL

296 CHE DE SAINTE BRIGITTE 13600 LA CIOTAT

Statut : « Recevabilité opérationnelle favorable »

Niveau global atteint par l'ESSMS

Présentation de la synthèse de la cotation des trois chapitres.



Appréciation générale

Les services AEMO/AED du CODASE sont repartis sur quatre antennes au sein du Département de l'Isère. Les services exercent au total 1100 mesures au profit d'enfants âgés de 0 à 21 ans.

La visite d'évaluation des services s'est déroulée conformément au référentiel HAS et au plan d'évaluation défini en amont avec la Gouvernance de l'établissement.

L'évaluation s'est déroulée en présence de la directrice adjointe, suite à l'absence de la directrice de Pole. Les professionnels ont fait preuve de disponibilité.

Nous avons pu mesurer la dynamique impulsée par la gouvernance dans une volonté de structurer l'association à travers des sujets transversaux comme la démarche qualité, ou le développement de l'innovation.

L'ESSMS satisfait globalement aux attentes du référentiel HAS. Certaines actions correctives seront nécessaires, mais ces actions concernent principalement l'audit système et notamment la formalisation de la démarche qualité et gestion des risques au regard des exigences du référentiel.

Lors de cette évaluation, nous avons pu constater un réel investissement de l'ensemble des professionnels dans la mission d'accompagnement. Les mineurs ont témoigné d'un accompagnement de qualité et de la disponibilité des travailleurs sociaux.

Un climat général bienveillant est à souligner, et nous pouvons noter une forte cohésion entre les équipes qui favorise l'amélioration des pratiques.

Enfin, l'association et plus particulièrement les services AEMO se distinguent par les propositions d'innovation et notamment la création d'un documentaire « Sur mesure » et d'un jeu « émoi et moi » qui permettent de donner de la lisibilité de l'accompagnement des services AEMO, et pour le jeu de développer un support de médiation pour les entretiens.