

Rapport de visite d'évaluation

SCE AMBULATOIRE DU CHALET LANGEVIN

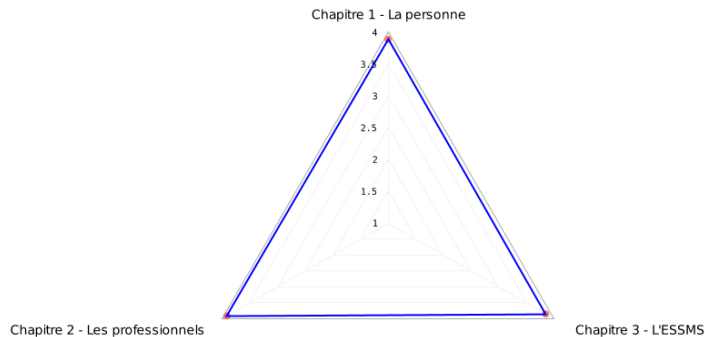
22 PAUL LANGEVIN
38403 ST MARTIN D HERES CEDEX

04/10/2023 - 05/10/2023

ISY CONSEIL
296 CHE DE SAINTE BRIGITTE 13600 LA CIOTAT
Statut : « Recevabilité opérationnelle favorable »

Niveau global atteint par l'ESSMS

Présentation de la synthèse de la cotation des trois chapitres.



Appréciation générale

Le SAJAD est un service d'accompagnement, alliant la spécificité de proposer des temps d'accueil des enfants en journée et des temps de guidance parentale. Le service accueille 36 enfants, âgés de 6 à 12 ans.

INTERMEDE est un service de visite en présence d'un tiers, qui encadre des rencontres entre des enfants, confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance et leurs parents.

La visite d'évaluation des services s'est déroulée conformément au référentiel HAS et au plan d'évaluation défini en amont avec la Gouvernance de l'établissement.

L'évaluation s'est déroulée en présence de la directrice adjointe, suite à l'absence de la directrice de Pole. Les professionnels ont fait preuve de disponibilité.

Nous avons pu mesurer la dynamique impulsée par la gouvernance dans une volonté de structurer l'association à travers des sujets transversaux comme la démarche qualité, ou le développement de l'innovation.

L'ESSMS satisfait globalement aux attentes du référentiel HAS. Certaines actions correctives seront nécessaires, mais ces actions concernent principalement l'audit système et notamment la formalisation de la démarche qualité et gestion des risques au regard des exigences du référentiel.

Lors de cette évaluation, nous avons pu constater un réel investissement de l'ensemble des professionnels dans la mission d'accompagnement. Les mineurs ont témoigné d'un accompagnement de qualité et de la disponibilité des travailleurs sociaux.

Un climat général bienveillant est à souligner, et nous pouvons noter une forte cohésion entre les équipes qui favorise l'amélioration des pratiques.