

Rapport de visite d'évaluation

ESPACE ADOLESCENTS

78 AV JEAN PERROT
38100 GRENOBLE

09/10/2023 - 12/10/2023

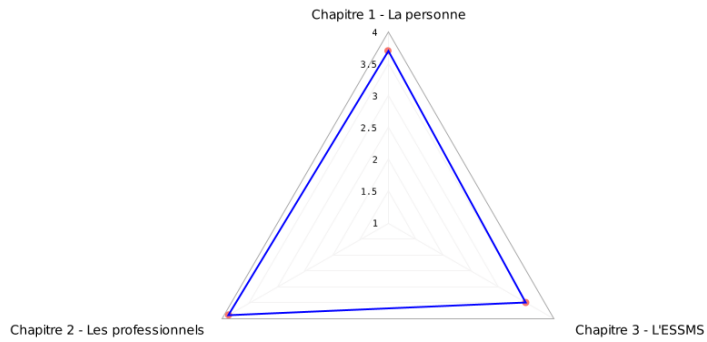
ISY CONSEIL

296 CHE DE SAINTE BRIGITTE 13600 LA CIOTAT

Statut : « Recevabilité opérationnelle favorable »

Niveau global atteint par l'ESSMS

Présentation de la synthèse de la cotation des trois chapitres.



Appréciation générale

La visite d'évaluation de l'Espace Adolescents (EA) du Codase s'est déroulée conformément au référentiel HAS et au plan d'évaluation défini en amont avec la Gouvernance de l'Etablissement.

L'équipe de professionnels, sous la guidance de la directrice et du directeur adjoint qui ont su se montrer disponibles et soutenant tout au long de l'Evaluation, apparait fortement inscrite dans la dynamique structurante et bienveillante du Codase qui pilote plusieurs thématiques transversales comme politique RH et Démarche Qualité en mobilisant notamment un poste récemment créé de chargé de projet et mission Qualité. Ainsi, en dépit de difficultés RH repérées dans tous les champs d'intervention de l'Action Sociale auxquels n'échappe pas l'EA et de la crise sanitaire qui a marqué une césure importante dans l'action, l'équipe de professionnels de l'EA promeut un accompagnement « sur-mesure » soucieux d'éthique, de promotion du droit des personnes accompagnées et d'inscription dans des parcours inclusifs convoquant le pouvoir d'agir des jeunes et favorisant leur autonomisation. Trois pratiques remarquables sont à souligner à cet effet, s'agissant de l'appui sur l'éducateur « fil rouge » dans chaque MECS, du fonctionnement couplé des MECS pour soutenir la continuité de service et de la structuration en cours du pôle « soins » transversal sis au 78 Av. Jean Perrot 38100 Grenoble.

A ce jour, l'ESSMS évalué satisfait globalement aux critères du référentiel d'évaluation et les priorités d'actions correctives portent exclusivement sur certains critères relatifs au chapitre 3, relativement à la démarche qualité et gestion des risques; un plan d'action correctif est déjà identifié pour mise en œuvre début 2024 au plus tard, afin de remédier aux écarts constatés.

Il est à noter que nous avons reçu un excellent accueil de la part de l'encadrement qui apparait fortement engagé dans le partenariat local de chaque MECS, mais aussi de tous les professionnels rencontrés. Par ailleurs, nos observations sur sites et nos contacts spontanés avec tous les acteurs de la Traverse, professionnels mais aussi jeunes accueillis croisés au-delà même des séquences "accompagnés traceurs", nous ont donné à ressentir un engagement des premiers et une reconnaissance des seconds pour lesquels, le champ de possibles semble ouvert sans restriction de principe. Le "sur-mesure" et l'individualisation semblent une constante des accompagnements déployés par une équipe pluriprofessionnelle riche d'expertises et de compétences mobilisables en continu et mutualisables en tant que de besoin. La bienveillance et l'esprit solidaire, impulsés par la Direction, se retrouvent à tous les niveaux de l'organisation et la présence d'animaux en de nombreux lieux, témoigne également d'une humanisation de l'intervention éducative que le contexte des maisons participe à servir. En effet, la plupart d'entre elles se trouvent en implantation de type rural favorisant la médiation animale ou urbaine avec équipement en jardins sécurisés. En tous sites de l'EA, les espaces collectifs et privatifs sont, en tous cas, pensés avec soin pour préserver la tranquillité, l'intimité des jeunes et la graduation du parcours vers l'autonomie avec des aménagements modulables (Ex. Studio avec kitchenette modulable utilisable aux Alizés). Dans cette palette d'accueils en collectif, en appartements semi-autonomes au 78 Av. Jean Perrot ou encore autonomes dans le diffus sur Grenoble, le projet de l'EA est sur le point de s'enrichir du T3 accolé à l'Aventurine, destiné à l'accueil ponctuel de familles pour vivre des temps partagés avec leurs adolescents, dans des conditions encadrées de renforcement du lien. Un projet de camp estival associant les familles a également soutenu cette visée en 2023 et, fort des objectifs stratégiques évalués annuellement et ajustés en conséquence, l'EA devrait encore davantage concourir à l'avenir, avec efficacité et humanité, à la fluidité du parcours des jeunes confiés.